



Nagy tömegű
üzleti levelezés

Biztonságos, színes, személyre szabott és
elektronikus szolgáltatások

Rendszerben gondolkodunk

Nagy tömegű üzleti levelezés

Az Állami Nyomda a nyomtatástól kezdve – akár a színes megszemélyesítésen és borítékoláson át a postára adásig – teljes körű levelezési szolgáltatást nyújt államigazgatási intézmények, önkormányzatok, bankok, biztosítók és közszolgáltató cégek számára.

Biztonságos adatfogadás és folyamatkövetés

A megszemélyesítésre váró, bizalmas információkat tartalmazó adatok fogadása elektronikus úton történik. A feldolgozás folyamata magában foglalja a Megrendelő által titkosított formában megküldött állományok feldolgozását, naplózását és megszemélyesítésre történő előkészítését. Az Állami Nyomdába érkező adatbázisok a megérkezésüktől kezdve nyomon követhetők a teljes megszemélyesítési folyamatban. A kiküldésre kerülő levelekről elektronikus PDF állományok készülhetnek – igény esetén időpecséttel, digitális aláírással ellátva –, amelyek a levelek archiválásán túl a későbbiekben a teljes körű elektronikus fájlkövetési rendszer segítségével könnyen újra előkereshetők. Adatfogadásra egy meghatározott e-mail címet biztosítunk. Cégünk mailszervere saját kezelésben van, a titkosításhoz magas fokú biztonságot jelentő 2048 vagy 4096 bit hosszúságú PGP kulcsot alkalmazunk – ez garantálja az érzékeny adatokat tartalmazó levelek védelmét.

Nagy tömegű megszemélyesítés, borítékolás igen rövid időn belül

Az Állami Nyomda digitális üzeme – szigorú biztonsági követelmények és adatvédelmi szabályok betartásával – teljes körű Direct Mail tevékenységet végez. Az évek óta tartó gondos tervezés és fejlesztés eredményeként a digitális nyomtatóüzem



gépparkja – megbízható tartalékkapacitások kiépítésével – folyamatosan és dinamikusan bővült, és már nagy teljesítményű színes megszemélyesítésre is alkalmas.

Napi 3 millió A/4 oldalas megszemélyesítési kapacitás

Jelenleg a több mint 10 db nagy teljesítményű digitális (OCÉ, XEROX, NIPSON) nyomdagép megszemélyesítési kapacitása meghaladja a napi 2 millió darab A/4-es oldalt.

Szolgáltatás jellemzői

Adatvédelem	auditált ISO 27 001 információbiztonsági szabvány szerint
Adatok titkosítási eljárása	2048 vagy 4096 bit hosszúságú PGP kulcs
Megszemélyesítő berendezések	nagy teljesítményű OCÉ, XEROX és NIPSON digitális nyomdagépek, Színes megszemélyesítés XEROX DC5000AP berendezéssel
Borítékolás	KERN és Otto Kunnecke borítékoló gépek
Folyamatellenőrzés	interneten személyre szabott ügyfélkapun keresztül

A digitális géppark már „full color” színes megszemélyesítésre alkalmas XEROX nyomtatóval is bővült. A változatos technológiájú digitális nyomdagépek – nagyfokú rugalmasságot biztosítva – szinte minden speciális igényt kielégítenek. Alkalmas a rendszer leporelló- vagy íves lapnyomtatásra, előhátoldali valamint színes megszemélyesítésre. A digitális gépek kiválasztásánál fontos szempontként szerepelt, hogy az eltérő nyomtatási technológiák alacsony, illetve magas fixálási hőmérsékletei speciális hologramos – elsősorban biztonsági – nyomtatványok, valamint kapilláris szerkezetű, érzékeny vegypapírok, önátíró garnitúrák digitális nyomtatását, vonalkódozását is lehetővé tegyék.

Akár napi 700 ezer küldemény borítékolására alkalmas géppark

Az informatikailag OMR jelekkel ellátott megszemélyesített termékek borítékolása nagy teljesítményű KERN 2500-as borítékoló gépekkel történik. A borítékoló gépek egyidejűleg 5–7 (3–5 megszemélyesített nyomtatvány és 2 melléklet) borítékolására alkalmasak. A megszemélyesített nyomtatványokat vertikálisan és háromszor horizontálisan is lehet hajtogatni, az ívesen megszemélyesített (vagy leporellóban nyomtatott és utána ívre vágott) lapokat négyszer lehet horizontálisan hajtani.

Speciális **kártyás termékek borítékolásához** a német Otto Kunnecke legmodernebb borítékoló rendszerét használjuk – automatikus tértivevény-felragasztó egységgel. A gép teljes folyamatában mind a levélen mind a kártyán lévő adatokat, változókat digitálisan ellenőrzi és hasonlítja össze az adatbázissal.

Online folyamatkövetés egyedi igények alapján

A társaságunk által működtetett internetoldalon teljes körű folyamatkövetést biztosítunk a Partnereinknek. Az egyedi igények alapján történő kialakítás fő szempontja, hogy felhasználóbarát felületen megkönnyítse és felgyorsítsa a kereskedelmi kapcsolattartást a legnagyobb ügyfelekkel oly módon, hogy

minden, az árajánlatkéréshez, ill. megrendeléshez szükséges információ 24 órán át folyamatosan elérhető legyen, továbbá adott esetekben a nyomda belső rendszerével összekapcsolva, konkrét készlet-nyilvántartási és szállítási információval lássa el ügyfeleit.

Kézbesítetlen levelek, tértivevények kezelése és feldolgozása

Az Állami Nyomda elektronikus archiválója, valamint saját fejlesztésű szoftverei lehetővé teszik, hogy a visszaérkezett, kézbesítetlen küldeményeket (tértivevényeket) – a levél felbontása nélkül – feldolgozza a következők szerint:

- ◆ címtartalom,
- ◆ küldeménytartalom,
- ◆ kézbesítés elmaradásának oka.

Az elkészített adatbázist valamint a digitalizált képi információkat elektronikus úton – kereshető formában – biztosítjuk ügyfeleink részére.

Hibás címzések kiszűrése

A Megrendelő által megadott adatbázisból kiszűrhetők a hibásan megcímezett küldemények, ami jelentős költség- megtakarítást eredményezhet az Ügyfeleink számára.

Elektronikus szolgáltatások

Napjainkban a vállalatok fokozott **költségérzékenységre** válaszul megjelentek a különböző papír alapú szolgáltatások mellett az elektronikus szolgáltatások. Erre a megnövekedett piaci igényre az Állami Nyomda megjelent az új **elektronikus szolgáltatások** piacán is. Ezen e-szolgáltatások a következőket foglalják magukban: **elektronikus számla, hiteles elektronikus dokumentumszolgáltatás** – időpecsét és elektronikus aláírás –, valamint **minősített elektronikus archiválás**.

Színes és személyre szabott (TransPromo) számlalevél

Egy vadonatúj direkt marketing megoldás az ügyfelekkel való kommunikációban

Tanulmányok kimutatták, hogy egy átlagos ügyfél 43 másodpercet tölt el egy számlaegyenleg áttekintésével, ezt követően elteszi (ennyi idő jut a több vásárlásra ösztönző figyelem felkeltésére). A fogyasztók kétharmada a **DM** szórólap tartalmát ritkán vagy egyáltalán nem olvassa el, a **szórólap** kidobásra kerül. Ezzel szemben a **havi számlaegyenleg**ünket mindig át- nézzük.

A színes és személyre szabott számlalevél előnyei

- ◆ Nem vész kárba a ráfordított idő, erőfeszítés, reklámköltség
- ◆ Hosszabb távon hatékony eszköz a célzott üzletszerzésre
- ◆ Ezáltal csökken a piaci reklámzaj
- ◆ Bizalmi közeg kialakításának a lehetősége a fogyasztókkal
- ◆ Jelentősen csökken a kidobásra kerülő Direct Mail szórólapok mennyisége, ezáltal védve a környezetet és csökkentve a költségeket



Megszemélyesített kupon

E két dokumentum – egyenlegközlő és promóciós szórólap – kombinálásával született meg a **színes számlalevél** vagy **transpromós** dokumentum, amely az egyenleg mellett a pénzforgalmi adatokból grafikonokat, kimutatásokat, valamint a vásárlási szokásokból és az érdeklődési körökből kigyűjtött adatok alapján személyre szabott promóciós üzeneteket is tartalmazhat.

A színes számlalevél egy újabb lehetőséget nyújt a vevői preferenciák ismeretének kihasználására a promóciós üzenetek személyre szabásával. Ezáltal, hogy az üzenet beillesztésre kerül a havi számlalevélbe, a számlanyomtatási folyamat árbevétel termel. A pénzforgalmi adatokból készült grafikonok, kimutatások exkluzív szolgáltatást jelenthetnek a szolgáltató VIP ügyfeleinek.

Rendszerben gondolkodunk

Állami Nyomda Nyrt.
Kiss Zoltán Kereskedelmi Vezető
1102 Budapest, Halom u. 5
Telefon: 431 1262 Fax: 431 1357
Email: kissz@any.hu

www.allaminyomda.hu

 **ÁLLAMI NYOMDA**
STATE PRINTING COMPANY